

# PIAZZALUNGA

**L**ogistica, movimentazione, automazione. Sono queste le aree core di Piazzalunga srl, azienda di Sorisole in forte sviluppo che fa del dinamismo e della flessibilità i suoi cavalli di battaglia. La qualità è superfluo citarla: Piazzalunga è dealer di punta di Toyota Material Handling Italia, leader mondiale del settore. Un primato sancito lo scorso dicembre con il podio conquistato da due tecnici del team bergamasco all'Italian Service Skill Contest, la competizione nazionale che mette alla prova abilità, competenze e professionalità degli oltre 800 tecnici Toyota.

Alla guida di questa realtà ad alto potenziale, fondata nel 1983 da Luigi Piazzalunga come officina specializzata nella riparazione di carrelli elevatori, c'è oggi la figlia Luana Piazzalunga, CEO intraprendente con una particolare dedizione per l'area commerciale e amministrativa. Entrata in azienda nel 1994, oggi sogna per la "sua" Piazzalunga un futuro che la veda protagonista in tutte le aree: dalla movimentazione, con un parco carrelli di ultima generazione disponibile per la vendita e per il noleggio a breve e lungo termine, alla logistica, passando per la gestione organizzata dei magazzini con moderni sistemi di scaffalature. Ad affiancarla nella gestione di questa macchina – che si sviluppa su 4.600 mq e conta 5 reparti specializzati, 40 dipendenti e una flotta di officine mobili sempre pronte



a partire – il co-CEO Giuseppe Castagneto, responsabile di una delle eccellenze dell'azienda: il service. Un'area centrale, perché per Piazzalunga il cliente è da accontentare con intelligenza progettuale e standard qualitativi ai massimi livelli, sia nella fornitura dei prodotti, che nell'erogazione dei servizi specializzati. Alla base di questo approccio sta la convinzione secondo la quale la crescita e il successo dell'azienda non possano realizzarsi se non attraverso la crescita e il successo dei suoi clienti.

È con queste frecce al suo arco – competenza, agilità e lungimiranza – che Piazzalunga si prepara ad affrontare un nuovo corso, in cui la stabilità raggiunta non è alibi per preservarsi nella tranquillità di una meritata confort zone, ma diventa invece una solida base da cui darsi lo slancio per raggiungere sempre nuovi traguardi.

## STRUTTURA DELL'AZIENDA



**N**on conosce sosta l'evoluzione di Piazzalunga: nonostante una posizione consolidata sul territorio provinciale, l'azienda guidata da Luana Piazzalunga e Giuseppe Castagneto è sempre proiettata verso il futuro. Guarda avanti accogliendo la naturale (e necessaria) trasformazione di una realtà in crescita, in cui l'innovazione si esplicita non solo nell'offerta dei prodotti e delle tecnologie più all'avanguardia, ma anche nella scelta di strategie organizzative coerenti con quelle di business.

L'ultimo passo importante riguarda la decisione di avvalersi dell'esperienza, della professionalità e delle doti manageriali del Dr. Tiberio Tesi, indispensabili in una fase decisiva di cambiamento per integrare lo slancio imprenditoriale con competenze specifiche capaci di rispondere alle continue sfide di efficienza ed efficacia che gli attuali scenari di mercato impongono alle imprese. L'obiettivo dichiarato è quello di raddoppiare

il fatturato nell'arco di un triennio, passando da realtà consolidata in ambito locale a punto di riferimento per la Lombardia: un traguardo ambizioso ma possibile, grazie alla combinazione tra l'intraprendenza dei titolari e le competenze del loro nuovo business coach. Un mix vincente, in cui la creatività imprenditoriale si coniuga con la razionalità del manager, in un equilibrio perfetto e consolidato da un rapporto di reciproca fiducia.

È proprio in quest'ottica che si inserisce la radicale riorganizzazione dell'azienda: l'adozione di un modello a matrice e il ripensamento dei processi di coordinamento rappresentano i presupposti per favorire l'interazione continua tra le persone e la comunicazione trasversale tra le diverse funzioni. Il risultato? Un aumento esponenziale della velocità di reazione, che marca la svolta sensibile tra i limiti di un approccio basato sulla serialità, e i vantaggi (tanto per l'azienda quanto per i clienti) dei criteri di contestualità.

## L'OFFERTA DI PIAZZALUNGA

**D**a un giorno a 7 anni: il noleggio a breve o lungo termine è uno dei servizi di punta di Piazzalunga, che non solo si adatta ad ogni tipo di business plan, ma risponde in modo mirato ad esigenze diverse con soluzioni ad elevata flessibilità. Se il breve viene richiesto in situazioni di carichi di lavoro stagionali, per una sostituzione di un carrello guasto durante il periodo di riparazione, o per far fronte ad improvvisi picchi di lavoro, il noleggio a lungo termine permette di non avere un esborso immediato di liquidità, ammortizzando fiscalmente al 100% il canone.

Questo è un esempio tra i tanti che dice tutto della vocazione dell'azienda per la qualità. Perché, per Piazzalunga, "eccellenza" è l'imperativo; un'eccellenza a cui è improntata tutta l'offerta commerciale, che vanta con Toyota Material Handling Italia una partnership di lungo corso. Anche grazie a questa collaborazione consolidata – che garantisce prodotti top di gamma e sostiene con una formazione di primissimo livello il team tecnico e il service – Piazzalunga è in

grado di affiancare il cliente nella scelta delle soluzioni più adatte alle sue esigenze.

Che si tratti di vendita o di noleggio di carrelli elevatori, di interventi di manutenzione ordinaria o in emergenza, della progettazione di magazzini automatici e semiautomatici e scaffalature con sistemi di sicurezza e controllo, Piazzalunga rappresenta una certezza.

Per la totale tranquillità del cliente, un team specializzato è in grado di fornire impianti "chiavi in mano", curando tutto il processo che va dalla progettazione dell'area di stoccaggio all'analisi dei flussi, passando per la fornitura delle attrezzature e dei mezzi, per un risultato finale ad alte performance che non trascura mai gli aspetti connessi con la sicurezza. Grazie all'impiego esclusivo di ricambi originali, Piazzalunga offre inoltre un servizio di ricondizionamento e vendita di carrelli usati, che coniuga esigenze di budget con la garanzia dei prodotti Toyota: la promessa è quella di operare nel segno dell'efficienza e della qualità, sempre.



## I SERVIZI DI PIAZZALUNGA

### SCAFFALATURE

Il retail e il magazzino sono settori dove l'efficienza è la chiave per il successo del business. Piazzalunga aiuta i propri clienti a perseguire tale obiettivo offrendo una vasta gamma di scaffalature per magazzino: convenzionale, compattabile, drive-in, per pallet ad alta densità per massimizzare lo spazio di stoccaggio e non pallettizzata.



### AUTOMAZIONE

Importanti realizzazioni nei settori farmaceutico, chimico, vending e automotive aprono promettenti prospettive nel segno dell'innovazione. Clienti storici che avevano solo carrelli elevatori, oggi hanno deciso di affidarsi nuovamente all'azienda di Sorisole per implementare impianti di automazione con AGV (Automatic Guide Vehicle) che verranno installati a luglio 2020.



### SICUREZZA

Piazzalunga arricchisce l'offerta commerciale con un'ampia gamma di sistemi integrati per la sicurezza sul lavoro, a cui si accompagna una formazione costante del personale tecnico. A tutela del cliente rende disponibili le più avanzate funzionalità di monitoraggio in tempo reale sia del personale che degli asset e della strumentazione, con segnalazione tempestiva delle situazioni di rischio.



### RICAMBI ORIGINALI

Piazzalunga offre ai suoi clienti tutti i vantaggi della partnership con **Toyota Material Handling**. I ricambi, rigorosamente originali, sono garanzia per il cliente di lunga vita del prodotto, risparmio di manutenzione e fluidità del lavoro.

**TOYOTA**

MATERIAL HANDLING