

LOGISTICA, MOVIMENTAZIONE, AUTOMAZIONE

L'Industria 4.0 chiave per il futuro: il modello giapponese in Piazzalunga

L'AZIENDA DI SORISOLE ADOTTA I PRINCIPI DEL "TOYOTA PRODUCTION SYSTEM" PER SOLUZIONI SU MISURA

Automazione, tecnologia, efficienza, sicurezza e formazione. Sono solo alcuni dei concetti base che caratterizzano uno dei processi che stanno cambiando, in maniera radicale, la produttività: si sta parlando di Industria 4.0, una tendenza che guarda al futuro, ma che già ora sta trasformando il volto di numerose imprese in tutto il mondo, accomunate dalla volontà di innovare per incrementare la performance e, allo stesso modo, accrescere la qualità della loro proposta. Una filosofia, questa, che fa sempre più parte del dna di Piazzalunga, realtà di Sorisole, nel Bergamasco, specializzata nel settore della logistica, della movimentazione e dell'automazione.

DAGLI ANNI OTTANTA

L'azienda, nata nel 1983 grazie all'importante intuizione di Luigi Piazzalunga e dedicata principalmente alla riparazione di carrelli elevatori, si è progressivamente ampliata, dando sempre maggiore attenzione ai servizi su misura di cliente (dal noleggio alla vendita, fino alla formazione ed automazione), cercando di rispondere a tutte le esigenze e assicurando un alto livello di flessibilità. Oggi la società, di impronta familiare, è guidata da Luana Piazzalunga, specializzata nell'ambito commercia-

le, nell'innovazione e nella dimensione finanziaria, e dal marito Giuseppe Castagneto, attivo nell'area legata alla formazione, sicurezza e assistenza. Oggi l'azienda bergamasca, forte della partnership con Toyota Material Handling Italia, è un punto di riferimento per tutto quello che riguarda il mondo dei carrelli elevatori, dal nuovo all'usato, passando per il noleggio. Molti anche i servizi offerti, con un'assistenza quali-

Ammortamento

Un'opportunità per le realtà che vogliono approfittare delle agevolazioni fiscali

ficata a 360 gradi, sempre nel segno dell'eccellenza.

Le soluzioni offerte da Piazzalunga sono tasselli fondamentali per tutte quelle aziende che vogliono trasformarsi in realtà 4.0, approfittando, oltre che dei vantaggi della nuova logica produttiva, anche delle agevolazioni fiscali relative all'iper e super ammortamento previste dalle normative.

LO SGUARDO AD ORIENTE

Con una particolarità: l'Industry 4.0, all'interno di Piazzalunga, parla giapponese: la realtà bergamasca, infatti, applica



Innovazione La tecnologia sta rivoluzionando il modo di gestire la flotta

1983

Piazzalunga nasce 35 anni fa come realtà specializzata nella riparazione di carrelli elevatori, aprendosi poi all'area commerciale e all'innovazione

nella sua spinta verso l'innovazione, la produttività e la personalizzazione i principi guida del Toyota Way.

Tra questi, si ricorda il "Genchi Genbutsu", ovvero la capacità di trovare i dati alla fonte per prendere le decisioni più corrette; il "kaizen", il miglioramento continuo, puntando costantemente su innovazione ed evoluzione; il "challenge", la visione a lungo termine necessaria per affrontare tutte le sfide con il coraggio e la creatività utili per realizzare tale visione; il "teamwork", la crescita per-

sonale e professionale, condividendo le opportunità di sviluppo e puntando al massimo della performance; il "respect", il rispetto verso gli altri, capendo le loro esigenze.

EFFICIENZA E AMBIENTE

Principi, questi, che sono alla base del Toyota Production System (Tps), la via giapponese all'Industria 4.0. Piazzalunga si contraddistingue dunque per l'applicazione di sistemi efficienti alla propria produzione, lavorando in base ad un sistema pull, che consiste nel



12

Sono in tutto 12 i valori di Toyota Service Concept, tra cui il Poka Yoke (a prova d'errore) e Jidoka (rendere visibili i problemi)



24

Noleggio in 24 ore, a breve e lungo termine sono valide alternative all'acquisto

CERTIFICAZIONI

Le attestazioni per un'attività di primo piano

L'eccellenza dei servizi offerti da Piazzalunga si riflette anche nelle certificazioni ricevute. La qualità di processi e procedure è testimoniata da numerose attestazioni, tra cui Iqnet, Ciqs, Asec (progetto mondiale di Tico, Toyota Industries Corporation), Icim e Iso 9001. Il tutto dando grande attenzione alla sicurezza e all'affidabilità, oltre che all'ecocompatibilità e all'ambiente. In particolare, Piazzalunga ha ottenuto la certificazione del proprio sistema di gestione per la qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2008 per la "Commercializzazione e noleggio di carrelli elevatori", poi estesa anche all'area dell'assistenza e della formazione.



I SERVIZI D'ECCELLENZA | Nella ricca proposta offerta della società bergamasca, tra gli altri, anche scaffalature ed automazione

I punti di forza? Noleggio e carrelli automatici

A DISPOSIZIONE OLTRE 15 FURGONI PER L'ESTERNO, VERE E PROPRIE OFFICINE MOBILI, CON TECNICI DOTATI DI RICAMBI ORIGINALI

L'attenzione ai servizi è uno dei fattori che più caratterizza Piazzalunga, punto di riferimento per quanto riguarda il settore della logistica e della movimentazione, grazie anche alla preziosa partnership con Toyota Material Handling Italia. La realtà bergamasca, infatti, è nata fin da subito come azienda specializzata nella riparazione di mezzi di tutte le marche, aprendosi solo successivamente all'area commerciale. Questo ha permesso di conservare una sensibilità verso le necessità dei propri clienti, mantenendo un alto livello di flessibilità.

ASSISTENZA E NON SOLO

In particolare, oggi Piazzalunga vende carrelli per ogni esigenza, dai transpallet agli elevatori a colonna, dai commisionatori ai retrattili, dai trilaterali ai controbilanciati fino ai traini. Senza dimenticare una vasta scelta di mezzi usati di alta qualità, adatti ad ogni applicazione. Ma tra i tanti servizi offerti, uno dei fiori all'occhiello della realtà bergamasca è senza dubbio l'assistenza estremamente qualificata.

I tecnici si caratterizzano infatti non solo per l'esperienza, ma anche per la formazione Service Technician Education Programme (Step), che appro-

fondisce sia il lato più propriamente operativo sia le "soft skill". Ciò significa che gli specialisti hanno dunque frequentato percorsi ad hoc per più mesi, prima di affrontare molteplici test a garanzia dell'accertamento. I clienti possono trovare così in Piazzalunga un interlocutore unico per quanto riguarda la manutenzione periodica programmata, la manutenzione della batteria e i controlli periodici. Inoltre l'azien-

Flessibilità

Noleggio a breve e a lungo termine per poter ridurre i costi sostenuti

da mette a disposizione oltre 15 furgoni per l'esterno, vere e proprie officine mobili, dove il personale è dotato di attrezzature e materiale di ricambio per le riparazioni rigorosamente originali, assicurando standard elevati. Non solo: Piazzalunga ricalifica i carrelli usati per riconsegnarli "come nuovi". Dalla checklist all'approvvigionamento dei ricambi, dalla rigenerazione della batteria al suo test di efficienza, la qualità è anche sicurezza, risparmio di tempo ed energia.



Guardando al futuro Carrelli automatici



3

Sono tre i formatori abilitati di Piazzalunga che offrono un servizio di alta qualità

GRANDE VERSATILITÀ

Il noleggio è un altro servizio importante per le aziende: i mezzi rientrano così nella voce dei costi fissi (annullando quelli variabili, che dipendono ad esempio da rotture e deterioramento del mezzo con conseguenti riparazioni), assicurando un alto livello di versatilità: a seconda dei propri bisogni, si possono noleggiare solo i carrelli necessari a lungo o breve termine, anche per 24 ore. Piazzalunga mette così a disposizione un parco macchine di 1.200

mezzi per qualsiasi necessità: carrelli frontali, retrattili, magazzinieri, elevatori a colonna, transpallet manuali ed elettronici. L'azienda non fornisce solo lo strumento, ma una vera e propria consulenza per consigliare al meglio il proprio interlocutore: per questo l'azienda di Bergamo eroga non solo il servizio noleggio carrelli elevatori tout court, ma fornisce anche l'assistenza, così che il cliente scelga il mezzo più adeguato.

Formazione Step

Gli operatori sono qualificati con il Service Technician Education Programme

RIDUZIONE DEI COSTI

Infine, nel ventaglio di proposte della realtà bergamasca, va sottolineata l'importanza delle soluzioni automatiche, perfette per migliorare l'efficienza e la flessibilità all'interno del magazzino. Piazzalunga offre infatti carrelli semi-automatici ed automatici per ogni esigenza. Questi dispositivi, per le loro caratteristiche, assicurano numerosi vantaggi, tra cui la riduzione dei costi mantenendo la flessibilità produttiva.

realizzare solo quello che effettivamente viene ordinato. In questo modo, con la logica del "Just-In-Time", è possibile generare un flusso di lavoro omogeneo. Ovviamente, occorre svolgere continui controlli di qualità e migliorare costantemente i processi aziendali. Grazie all'adozione di questi criteri, Piazzalunga assicura soluzioni di alta qualità a basso costo, con tempi di consegna ridotti. Grande attenzione viene data anche all'ambiente grazie, ad esempio, alla capacità di riciclare i prodotti alla fine del loro ciclo di vita. Infine, non va dimenticato l'aspetto della ricerca e dello sviluppo, con investimenti necessari per intercettare le tendenze future nel campo della logistica.

SICUREZZA HI TECH

A Piazzalunga l'industria 4.0 si traduce poi nella sicurezza ed efficienza. Basti pensare all'applicazione "I_Site Fleet Management", ideata appositamente per collegare la flotta di mezzi dei propri clienti, raccogliere i dati dei carrelli e mostrare una panoramica sulla loro operatività: in questo modo è possibile ottimizzarne il funzionamento, incrementando la produttività. Sono così a disposizione le informazioni in tempo reale e l'accesso ai report di lavoro dei tecnici, con i dati immediatamente consultabili connettendosi al portale web di I_Site con qualsiasi dispositivo portatile.

La logistica interna deve poi essere perfezionata anche attraverso un'integrazione con la gestione della sicurezza, che rispetti rigorosamente la compliance normativa e si integri completamente nei processi aziendali in un'ottica di miglioramento continuo, grazie ai sistemi ad hoc pensati da Piazzalunga.